

**“Kontakt Markazi” mas’uliyati cheklangan jamiyati tomonidan  
shartnoma asosida (erkin) belgilanadigan xizmatlar uchun 1-sonli narxnoma**

2025-yil 1-yanvardan amalga kiritiladi

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to‘lov miqdori, so‘m		
			Budjetdan moliyalashtirilmay digan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladi gan tashkilotlar	Aholi
1	1	Kontakt Markazining telefonist-operatori tomonidan beriladigan telefon raqamlari to‘g‘risidagi ma‘lumotnoma (bir marta murojaat qilinganda ikkitadan ko‘p bo‘lmagan yoki SMS orqali yuborilgan) uchun	940	940	940
2	1	Avtomatik tarzda axborot olish uchun har bir murojaat uchun (ob-havo 1001, aniq vaqt 1004 va h.k.)	120	120	120
3	1	<b>Televoz berish</b>			
	2	Xizmatdan foydalanish uchun to'lov, bir oyga	28 680	28 680	
	3	Xizmatdan foydalanish uchun to'lov, bir kunga	970	970	
4	1	<b>Qo‘shimcha tarif</b>			
	2	Xizmatdan foydalanish uchun to'lov, bir oyga	33 480	33 480	
5	1	<b>Abonentlarga avtomatik ravishda qo‘ng‘iroq qilish</b>			
	2	Tayyor ma‘lumotlar bazasi bo‘yicha 1 ta raqamga qo‘ng‘iroq qilish uchun to‘lov:			
	3	1 000 ta raqamgacha	470	470	
	4	5 000 ta raqamgacha	460	460	
	5	10 000 ta raqamgacha	450	450	
	6	20 000 ta raqamgacha	410	410	
	7	50 000 ta raqamgacha	360	360	
	8	50 001 ta raqamdan ortiq	340	340	
		Eslatma: To‘lov faqat muvaffaqiyatli amalga oshirilgan qo‘ng‘iroqlar uchun olinadi.			
6	1	<b>Virtual ofis</b>			
	2	Bitta intellektual raqamdan foydalanish huquqini taqdim etish (bir marta to‘lanadigan to‘lov)	39 990	32 635	20 700
	3	Bitta intellektual raqamdan foydalanish uchun abonent to‘lovi, bir oyda	78 000	78 000	78 000
	4	Virtual navbat (bir vaqtning o'zida 10 tagacha qo'ng'iroqlar)	96 000	96 000	96 000

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to'lov miqdori, so'm		
			Budjetdan moliyalashtirilmaydigan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladigan tashkilotlar	Aholi
	5	Pullik toifadagi intellektual raqam ajratilishi	To'lovli toifaga kiruvchi raqamlarni taqdim etish uchun alohida tasdiqlangan tariflar bo'yicha to'lov olinadi.		
	6	0-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	20 000 000	20 000 000	20 000 000
	7	1-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	15 000 000	15 000 000	15 000 000
	8	2-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	10 000 000	10 000 000	10 000 000
	9	3-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	8 000 000	8 000 000	8 000 000
	10	4-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	4 000 000	4 000 000	4 000 000
	11	5-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	2 000 000	2 000 000	2 000 000
	12	6-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	1 000 000	1 000 000	1 000 000
	13	7-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	400 000	400 000	400 000
	14	8-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	200 000	200 000	200 000
	15	9-toifadagi intellektual raqamning bir martalik to'lovi	100 000	100 000	100 000
7	1	<b>Tabrik</b>			
	2	1 ta tabrik uchun to'lov narxi	1 210	1 210	1 210
8	1	<b>Ertak</b>			
	2	Ulanish uchun to'lov	330	330	330
9	1	<b>Budilnik, Menga qo'ng'iroq qil</b>			
	2	1 ta nomerga 1 ta buyurtma uchun to'lov narxi	200	200	200
10	1	<b>Autsorsing</b>			
	2	“Autsorsing” xizmati bo'yicha bir dona masofadagi operator ish joyi ajratilishi uchun ro'yxatga olish to'lovi	Shartnoma asosida	Shartnoma asosida	
	3	Ko'rsatilgan xizmatlar miqdoriga bog'liq bo'lgan holda abonent to'lovi, bir oyda:			
	4	Abonentning shaxsiy kompyuterida (operator-telefonistsiz) masofadagi bitta ish joyi			
	5	Xizmat ko'rsatuvchi hududida joylashgan, to'liq jihozlangan (shaxsiy kompyuter, ofis qurilmalari, mebel, qo'riqlash xizmati, boshqa vositalar), almashib xizmat ko'rsatuvchi 3 nafar operatorni o'z ichiga oluvchi bitta ish joyi	20 644 770	20 644 770	
	6	Call-markaz operatori tomonidan qo'ng'iroqlarni qayta ishlash narxi – “Asosiy” tarif rejasi:			

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to'lov miqdori, so'm		
			Budjetdan moliyalashtirilmay digan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladi gan tashkilotlar	Aholi
	7	Oylik abonent to'lovi - 1000 daqiqalik limit	Shartnoma asosida	Shartnoma asosida	
	8	Belgilangan limitdan oshib ketgan har bir to'liq yoki to'liq bo'lmagan daqiqa uchun to'lov			
	9	Oylik abonent to'lovi - 3000 daqiqalik limit			
	10	Belgilangan limitdan oshib ketgan har bir to'liq yoki to'liq bo'lmagan daqiqa uchun to'lov			
	11	Oylik abonent to'lovi - 5000 daqiqalik limit			
	12	Belgilangan limitdan oshib ketgan har bir to'liq yoki to'liq bo'lmagan daqiqa uchun to'lov			
	13	Oylik abonent to'lovi - 8000 daqiqalik limit			
	14	Belgilangan limitdan oshib ketgan har bir to'liq yoki to'liq bo'lmagan daqiqa uchun to'lov			
	15	Oylik abonent to'lovi – 10 000 daqiqalik limit			
	16	Belgilangan limitdan oshib ketgan har bir to'liq yoki to'liq bo'lmagan daqiqa uchun to'lov *			
	17	Call-markaz operatori tomonidan qo'ng'iroqlarni qayta ishlash narxi – “Ixtisoslashtirilgan” tarif rejasi:			
	18	Oylik abonent to'lovi - 1000 daqiqalik limit			
	19	Belgilangan limitdan oshib ketgan har bir to'liq yoki to'liq bo'lmagan daqiqa uchun to'lov			
	20	Loyihani tayyorlash			
	21	Mobil aloqa operatori tomonidan qisqa raqam va/yoki “Alfaraqam” ajratish uchun bir martalik to'lov			
	22	Mobil aloqa operatori tomonidan qisqa raqam va/yoki “Alfaraqam”dan foydalanish uchun oylik to'lov			
	23	Abonentga bitta SMS xabar yuborish qiymati			

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to'lov miqdori, so'm		
			Budjetdan moliyalashtirilmay digan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladi gan tashkilotlar	Aholi
		Izohlar 10-pozitsiyaga: “Autsorsing” xizmati inson resurslari va moddiy-texnik baza mavjud bo'lganda taqdim etiladi. “Asosiy” tarif rejasi Call-markaz operatorlari tomonidan qo'ng'iroqlarni qayta ishlashni o'z ichiga oladi: qo'ng'iroqlarni qabul qilish, CRM tizimida ma'lumotlarni qayd etish, tayyor bazaga ko'ra ma'lumot berish. “Maxsus” tarif rejasi muayyan sohada (tibbiyot, IT-soha, huquqiy soha va hokazo) tor mutaxassislikka ega bo'lgan Call-markaz operatorlari tomonidan qo'ng'iroqlarni qayta ishlashni o'z ichiga oladi. Operatorlarning funktsional vazifalari har bir loyiha uchun shartnoma asosida individual tarzda belgilanadi. Abonent to'loviga kiritilgan foydalanilmagan daqiqalar keyingi hisob-kitob davriga o'tmaydi.			
11	1	So'rovnomaning amalga oshirish			
	2	Loyihani tayyorlash	Shartnoma asosida		
	3	So'rovnomaning operator tomonidan amalga oshirilganda:			
	4	4 ta savolgacha bo'lgan 1 ta so'rovnoma	840	840	
	5	4 tadan ortiq savol bo'lgan 1 ta so'rovnoma	Shartnoma asosida		
	6	Operatorlar so'zlashuvlari yozuvini taqdim etish	Bepul		
	7	So'rovnomaning avtomatlashtirilgan tizim orqali amalga oshirilganda 1 ta so'rovnoma uchun:			
	8	so'rovnomalar soni 9 999 tagacha bo'lganda	480	480	
	9	so'rovnomalar soni 10 000 tadan 49 999 tagacha bo'lganda	420	420	
	10	so'rovnomalar soni 50 000 tadan ortiq bo'lganda	360	360	
		Eslatma: Operator tomonidan so'rovnoma o'tkazish amalga oshirilgan taqdirda, respondent bilan har bir suhbat daqiqasi uchun «Autsorsing» xizmati tariflari bo'yicha qo'shimcha to'lov undiriladi.			
12	1	Pazandachilik retseptlari			
	2	Ulanish uchun to'lov	324	324	324
13	1	Ish maydonini ijaraga berish (Co-working):			
	2	Bir ish joyi uchun oylik to'lov (tunu-kun mobaynida foydalanish)	2 772 000	2 772 000	

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to'lov miqdori, so'm		
			Budjetdan moliyalashtirilmay digan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladi gan tashkilotlar	Aholi
	3	Bir soat uchun to'lov (9:00 dan 20:00 gacha)	19 800	19 800	
	4	Bir soat uchun to'lov (20:00 dan 9:00 gacha)	12 600	12 600	
	5	Shaxsiy kompyuter, orgtexnika va garnitura bilan ta'minlanishini hisobga olgan holda, bir dona ish joyi uchun oylik to'lov (tunu-kun foydalanish, birlashtirilgan doimiy ish joyi)	4 068 000	4 068 000	
	6	Apparat-dasturiy kompleks bilan ta'minlanishini hisobga olgan holda, bir dona Call-markaz operatorining ish joyi uchun oylik to'lov (tunu-kun foydalanish, birlashtirilgan doimiy ish joyi)	4 992 000	4 992 000	
	7	Konferens-zal ijarasi, belgilangan vaqtdan ortiq har bir soat uchun	204 000	204 000	
	8	Treninglar o'tkazish uchun zal ijarasi, belgilangan vaqtdan ortiq har bir soat uchun	324 000	324 000	
		Eslatmalar: Narxga quyidagi qo'shimcha xonalardan foydalanish kiritilgan: Oshxona - kuniga 1 soat, bir marta ovqatlanishda 20 kishidan ko'p bo'lmasligi kerak. Konferens-zal - haftasiga 2 soatgacha, har bir konferensiyada 10 kishidan ko'p bo'lmasligi kerak. Treninglar zali - oyiga 16 soatgacha, har bir treningda 30 kishidan ko'p bo'lmasligi kerak. Ushbu xonalardan foydalanish vaqti boshqaruvchi bilan kelishiladi. Oyiga 15 va undan ortiq ish joylari ijaraga olinsa, Jamiyat narxlarini 10 foizgacha kamaytirish masalasini ko'rib chiqishi mumkin.			
14	1	Korporativ treninglar va tadbirlar uchun:			
	2	Trening zali ijarasi, 30 kishigacha, 1 kun (9 soatlik rejimda) uchun	900 000	900 000	900 000
	3	Trening zali ijarasi, 30 kishigacha, 1 soat uchun	150 000	150 000	150 000
	4	Trening zali ijarasi, 15 kishigacha, 1 kun (9 soatlik rejimda) uchun	700 000	700 000	700 000
	5	Trening zali ijarasi, 15 kishigacha, 1 soat uchun	100 000	100 000	100 000
	6	Texnik-administrator birlashtirish, 1 kun uchun	200 000	200 000	200 000
	7	Kontakt markazi sohasi bo'yicha tajribali mutaxassislar tomonidan xodimlar uchun o'quv treninglarini tashkil etish va o'tkazish:			
	8	2-4 soatgacha davomiylikdagi 1 kunlik trening, 15 nafar ishtirokchigacha	2 000 000	2 000 000	2 000 000
	9	6-8 soatgacha davomiylikdagi 1 kunlik trening, 15 nafar ishtirokchigacha	3 500 000	3 500 000	3 500 000

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to'lov miqdori, so'm		
			Budjetdan moliyalashtirilmay digan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladi gan tashkilotlar	Aholi
	10	Trening ishtirokchilarining belgilangan sonidan ortiq har bir ishtirokchi uchun	200 000	200 000	200 000
		Eslatma: Trening zali ijarasi doirasida trening vaqtida foydalanish uchun bir dona noutbuk va proektor/ekran taqdim etiladi. Zallardan foydalanish vaqti shartnoma tuzish vaqtida kelishiladi. Katta hajmli buyurtma qilingan taqdirda, Jamiyat tomonidan narxlarni 10 foizgacha kamaytirish masalasi ko'rib chiqilishi mumkin.			
15	1	<b>Onlayn-maslahatchi</b>			
	2	Operatorlarni o'qitish uchun to'lov (loyiha ishga tushirilishi bilan bir vaqtning o'zida olinadi)	996 000	996 000	
	3	Bitta operator tomonidan 5 kunlik ish haftasida (kuniga 8 soat) matnli xabarlar qayta ishlanganligi uchun oylik to'lov:			
	4	50 foizlik ish yuklamasida	4 944 000	4 944 000	
	5	75 foizlik ish yuklamasida	7 404 000	7 404 000	
	6	100 foizlik ish yuklamasida	9 876 000	9 876 000	
	7	Matnli xabarlarni qayta ishlashning har bir qo'shimcha soati uchun to'lov (kuniga 8 soatdan ortiq, dam olish kunlari va bayram kunlarida)	61 800	61 800	

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to'lov miqdori, so'm		
			Budjetdan moliyalashtirilmay digan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladi gan tashkilotlar	Aholi
		<p>15-bandga eslatma: "Onlayn-maslahatchi" xizmati: - ishchi kuchi va moddiy-texnik resurslar mavjud bo'lganda taqdim etiladi; - Call-markaz operatorlari tomonidan matnli xabarlarni qayta ishlash, shu jumladan murojaatlarni rasmiylashtirish va qayd qilish, ijtimoiy tarmoqlar va messengerlarda sharhlarni moderatsiya qilish, tayyor ma'lumotlar bazasi va boshqalardan foydalangan holda mijozning iste'molchilariga ma'lumotlarni taqdim etishni o'z ichiga oladi; - agar muayyan soha (tibbiyot, IT, yuridik va boshqa sohalar) bo'yicha yuqori ixtisoslashtirilgan malakaga ega bo'lgan Call-markaz operatorlarini jalb qilgan holda xizmatlarni tashkil etish zarur bo'lsa, xizmatlar narxi shartnoma asosida har bir loyiha uchun alohida belgilanadi; - bir martalik to'lov 16 soatlik mashg'ulotni o'z ichiga oladi; - operator ish vaqtining yuklamasi oylik hisobot asosida aniqlanadi: - oylik to'lovni hisoblash uchun minimal yuklama 50 foizni tashkil qiladi, agar operator ish vaqtining haqiqiy yuklamasi ushbu ko'rsatkichdan kam bo'lsa, o'zaro hisob-kitoblar uchun 50 foizlik yuklama asos sifatida qo'llaniladi. 50 foizdan oshadigan haqiqiy yuklama foizi matematik yaxlitlash (eng yaqin butun songa yaxlitlash) qoidalariga muvofiq tariflarda belgilangan foiz ko'rsatkichlari qiymatlariga ko'ra, ko'proq yoki kamroq tomonga yaxlitlanadi.</p>			
16	1	Murojaatlarni qabul qilish, ro'yxatga olish va qayta ishlash uchun mo'ljallangan axborot tizimiga ulanish uchun bir martalik to'lov (tizimni sozlash, xodimlarni o'qitishni o'z ichiga oladi)	3 000 000	3 000 000	
	2	Tizimdan foydalanish uchun oylik to'lov (ma'lumotlarni saqlash muddatiga ko'ra):			
	3	Murojaatlarni 6 oygacha saqlash	2 000 000	2 000 000	
	4	Murojaatlarni 12 oygacha saqlash	3 500 000	3 500 000	
	5	Murojaatlarni 24 oygacha saqlash	5 000 000	5 000 000	
17	1	<b>API funktsiyasi</b>			
	2	API orqali integratsiya ishining narxi, 1 kishi-soat uchun (bir martalik to'lov)	360 000	360 000	360 000
	3	API funktsiyasini saqlab qolish uchun oylik to'lov	60 000	60 000	60 000

Bandlar t/r	Pozitsiya t/r	Xizmatlar turlari	to'lov miqdori, so'm		
			Budjetdan moliyalashtirilmay digan tashkilotlar	Budjetdan moliyalashtiriladi gan tashkilotlar	Aholi
18	1	<b>Qisqa raqamlar uchun tariflar:</b>			
	2	Toshkent shahrida qisqa raqamdan foydalanish uchun abonent to'lovi, bir oyda	1 092 000	765 000	
	3	Viloyat miqyosida qisqa raqamdan foydalanish uchun abonent to'lovi, bir oyda	624 000	437 000	
	4	Respublika miqyosida qisqa raqamdan foydalanish uchun abonent to'lovi, bir oyda	1 423 600	996 400	
	5	EATS va Call-markaz bazasida qisqa raqamlar tashkil etilganda har bir foydalanilayotgan, o'tkazuvchanlik qobiliyati 64 Kbit/sekund bo'lgan raqamli kanal uchun to'lov undiriladi, bir oyda	31 000	31 000	
		18-band uchun eslatmalar: Mazkur tariflar favqulotda tezkor xizmatlarning (101, 102, 103, 104, 1050) qisqa raqamlari uchun taalluqli emas. Agar abonent ikki oydan ortiq muddat davomida abonent to'lovini amalga oshirmasa, "Kontakt markazi" MChJ shartnomani bir tomonlama bekor qilish va keyinchalik qisqa raqamni bo'shatish huquqini o'zida saqlab qoladi. Qisqa raqamni saqlab qolish zarurati bo'lganda, abonent joriy hisob-kitob davri tugashidan kamida 10 kalendar kun oldin ushbu haqda "Kontakt markazi" MChJni xabardor qilishi shart. Bunda, qisqa raqam keyingi hisob-kitob davridan boshlab, o'chirib qo'yiladi, to'lov qisqa raqamning oylik abonent to'lovi qiymatining 30 % miqdorida undiriladi. Abonentning tashabbusi bilan qisqa raqamni saqlab qolgan holda o'chirib qo'yish faqat kalendar oyining birinchi kunidan boshlab, yil davomida ikkita hisob-kitob davri uchun amalga oshiriladi. Abonent tomonidan raqamni muddatidan oldin yoqish to'g'risida murojaat qilinganda, qisqa raqamni saqlab qolish uchun to'lov to'liq oy uchun undiriladi, qisqa raqam uchun abonent to'lovi joriy hisob-kitob davridagi qolgan kunlar soniga mutanosib ravishda hisoblanadi.			
19	1	<b>Call-markaz bo'yicha qo'shimcha xizmatlar:</b>			
	2	Ovozli (IVR) menyu ssenariysini ishlab chiqish (har bir ovozli menyu bandi uchun bitta o'zbek, rus yoki ingliz tilida)	60 000	60 000	60 000
	3	Bitta ovozli faylni yozib olingsh	120 000	120 000	120 000
	4	1 ta ovozli menyu bandini yaratish yoki ishlab chiqish narxi	26 160	26 160	26 160
	5	Loyihaga oid skriptni ishlab chiqish narxi, 1 kishiga soat (ch.4) bo'yicha.	Shartnoma asosida		





**“Контакт Маркази” масъулияти чекланган жамияти томонидан  
шартнома асосида (эркин) белгиладиган хизматлар учун 1-сонли нархнома**

2025-йил 1-январдан амалга киритилади

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмай диган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирила- диган ташкилот- лар	Аҳоли
1	1	Контакт Марказининг телефонист-оператори томонидан бериладиган телефон рақамлари тўғрисидаги маълумотнома (бир марта мурожаат қилинганда иккитадан кўп бўлмаган ёки СМС орқали юборилган) учун	940	940	940
2	1	Автоматик тарзда ахборот олиш учун ҳар бир мурожаат учун (об-ҳаво 1001, аниқ вақт 1004 ва х.к.)	120	120	120
3	1	<b>Телеовоз бериш</b>			
	2	Хизматдан фойдаланиш учун тўлов, бир ойга	28 680	28 680	
	3	Хизматдан фойдаланиш учун тўлов, бир кунга	970	970	
4	1	<b>Қўшимча тариф</b>			
	2	Хизматдан фойдаланиш учун тўлов, бир ойга	33 480	33 480	
5	1	<b>Абонентларга автоматик равишда қўнғироқ қилиш</b>			
	2	Тайёр маълумотлар базаси бўйича 1 та рақамга қўнғироқ қилиш учун тўлов:			
	3	1 000 та рақамгача	470	470	
	4	5 000 та рақамгача	460	460	
	5	10 000 та рақамгача	450	450	
	6	20 000 та рақамгача	410	410	
	7	50 000 та рақамгача	360	360	
	8	50 001 та рақамдан ортиқ	340	340	
		Эслатма: Тўлов фақат муваффақиятли амалга оширилган қўнғироқлар учун олинади.			
6	1	<b>Виртуал офис</b>			
	2	Битта интеллектуал рақамдан фойдаланиш ҳуқуқини тақдим этиш (бир марта тўланадиган тўлов)	39 990	32 635	20 700
	3	Битта интеллектуал номердан фойдаланиш учун абонент тўлови, бир ойда	78 000	78 000	78 000

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Аҳоли
	4	Виртуал навбат (бир вақтнинг ўзида 10 тагача қўнғироклар)	96 000	96 000	96 000
	5	Пуллик тоифадаги интеллектуал рақам ажратилиши	Тўловли тоифага кирувчи рақамларни тақдим этиш учун алоҳида тасдиқланган тарифлар бўйича тўлов олинади.		
	6	0-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	20 000 000	20 000 000	20 000 000
	7	1-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	15 000 000	15 000 000	15 000 000
	8	2-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	10 000 000	10 000 000	10 000 000
	9	3-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	8 000 000	8 000 000	8 000 000
	10	4-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	4 000 000	4 000 000	4 000 000
	11	5-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	2 000 000	2 000 000	2 000 000
	12	6-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	1 000 000	1 000 000	1 000 000
	13	7-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	400 000	400 000	400 000
	14	8-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	200 000	200 000	200 000
	15	9-тоифадаги интеллектуал рақамнинг бир марталик тўлови	100 000	100 000	100 000
7	1	<b>Табрик</b>			
	2	1 та табрик учун тўлов нархи	1 210	1 210	1 210
8	1	<b>Ертак</b>			
	2	Уланиш учун тўлов	330	330	330
9	1	<b>Будилник, Менга қўнғирок қил</b>			
	2	1 та номерга 1 та буюртма учун тўлов нархи	200	200	200
10	1	<b>Аутсорсинг</b>			
	2	“Аутсорсинг” хизмати бўйича бир дона масофадаги оператор иш жойи ажратилиши учун рўйхатга олиш тўлови	Шартнома асосида	Шартнома асосида	
	3	Кўрсатилган хизматлар миқдорига боғлиқ бўлган ҳолда абонент тўлови, бир ойда:			
	4	Абонентнинг шахсий компютерида (оператор-телефонисциз) масофадаги битта иш жойи			

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Аҳоли
	5	Хизмат кўрсатувчи худудида жойлашган, тўлиқ жиҳозланган (шахсий компьютер, офис қурилмалари, мебел, қўриқлаш хизмати, бошқа воситалар), алмашиб хизмат кўрсатувчи 3 нафар операторни ўз ичига олувчи битта иш жойи	20 644 770	20 644 770	
	6	Call-марказ оператори томонидан қўнғироқларни қайта ишлаш нархи – “Асосий” тариф режаси:			
	7	Ойлик абонент тўлови - 1000 дақиқалик лимит	Шартнома асосида	Шартнома асосида	
	8	Белгиланган лимитдан ошиб кетган ҳар бир тўлиқ ёки тўлиқ бўлмаган дақиқа учун тўлов			
	9	Ойлик абонент тўлови - 3000 дақиқалик лимит			
	10	Белгиланган лимитдан ошиб кетган ҳар бир тўлиқ ёки тўлиқ бўлмаган дақиқа учун тўлов			
	11	Ойлик абонент тўлови - 5000 дақиқалик лимит			
	12	Белгиланган лимитдан ошиб кетган ҳар бир тўлиқ ёки тўлиқ бўлмаган дақиқа учун тўлов			
	13	Ойлик абонент тўлови - 8000 дақиқалик лимит			
	14	Белгиланган лимитдан ошиб кетган ҳар бир тўлиқ ёки тўлиқ бўлмаган дақиқа учун тўлов			
	15	Ойлик абонент тўлови – 10 000 дақиқалик лимит			
	16	Белгиланган лимитдан ошиб кетган ҳар бир тўлиқ ёки тўлиқ бўлмаган дақиқа учун тўлов *			
	17	Call-марказ оператори томонидан қўнғироқларни қайта ишлаш нархи – “Ихтисослаштирилган” тариф режаси:			
	18	Ойлик абонент тўлови - 1000 дақиқалик лимит			
	19	Белгиланган лимитдан ошиб кетган ҳар бир тўлиқ ёки тўлиқ бўлмаган дақиқа учун тўлов			
	10	Лойиҳани тайёрлаш			
	21	Мобил алоқа оператори томонидан қисқа рақам ва/ёки “Алфарақам” ажратиш учун бир марталик тўлов			
	22	Мобил алоқа оператори томонидан қисқа рақам ва/ёки “Алфарақам”дан фойдаланиш учун ойлик тўлов			

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Аҳоли
	23	Абонентга битта СМС хабар юбориш қиймати			
		Изоҳлар 10-позицияга: “Аутсорсинг” хизмати инсон ресурслари ва моддий-техник база мавжуд бўлганда тақдим этилади. “Асосий” тариф режаси Call-марказ операторлари томонидан кўнғироқларни қайта ишлашни ўз ичига олади: кўнғироқларни қабул қилиш, CRM тизимида маълумотларни қайд этиш, тайёр базага кўра маълумот бериш. “Махсус” тариф режаси муайян соҳада (тиббиёт, IT-соҳа, ҳуқуқий соҳа ва ҳоказо) тор мутахассисликка эга бўлган Call-марказ операторлари томонидан кўнғироқларни қайта ишлашни ўз ичига олади. Операторларнинг функционал вазифалари ҳар бир лойиҳа учун шартнома асосида индивидуал тарзда белгиланади. Абонент тўловига киритилган фойдаланилмаган дақиқалар кейинги ҳисоб-китоб даврига ўтмайди.			
11	1	Сўровномани амалга оширириш			
	2	Лойиҳани тайёрлаш	Шартнома асосида		
	3	Сўровномани оператор томонидан амалга оширилганда:			
	4	4 та саволгача бўлган 1 та сўровнома	840	840	
	5	4 тадан ортиқ савол бўлган 1 та сўровнома	Шартнома асосида		
	6	Операторлар сўзлашувлари ёзувини тақдим этиш	Бепул		
	7	Сўровномани автоматлаштирилган тизим орқали амалга оширилганда 1 та сўровнома учун:			
	8	сўровномалар сони 9 999 тагача бўлганда	480	480	
	9	сўровномалар сони 10 000 тадан 49 999 тагача бўлганда	420	420	
	10	сўровномалар сони 50 000 тадан ортиқ бўлганда	360	360	
		Эслатма: Оператор томонидан сўровнома ўтказиш амалга оширилган тақдирда, респондент билан ҳар бир суҳбат дақиқаси учун «Ауцорсинг» хизмати тарифлари бўйича қўшимча тўлов ундирилади.			
12	1	Пазандачилик рецептлари			

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Аҳоли
	2	Уланиш учун тўлов			324
13	1	Иш майдонини ижарага бериш (Co-working):			
	2	Бир иш жойи учун ойлик тўлов (туну-кун мобайнида фойдаланиш)	2 772 000	2 772 000	
	3	Бир соат учун тўлов (9:00 дан 20:00 гача)	19 800	19 800	
	4	Бир соат учун тўлов (20:00 дан 9:00 гача)	12 600	12 600	
	5	Шахсий компьютер, оргтехника ва гарнитура билан таъминланишини ҳисобга олган ҳолда, бир дона иш жойи учун ойлик тўлов (туну-кун фойдаланиш, бириктирилган доимий иш жойи)	4 068 000	4 068 000	
	6	Аппарат-дастурий комплекс билан таъминланишини ҳисобга олган ҳолда, бир дона Call-марказ операторининг иш жойи учун ойлик тўлов (туну-кун фойдаланиш, бириктирилган доимий иш жойи)	4 992 000	4 992 000	
	7	Конференц-зал ижараси, белгиланган вақтдан ортиқ ҳар бир соат учун	204 000	204 000	
	8	Тренинглар ўтказиш учун зал ижараси, белгиланган вақтдан ортиқ ҳар бир соат учун	324 000	324 000	
		Эслатмалар: Нархга қуйидаги қўшимча хоналардан фойдаланиш киритилган: Ошхона - кунига 1 соат, бир марта овқатланишда 20 кишидан кўп бўлмаслиги керак. Конференц-зал - ҳафтасига 2 соатгача, ҳар бир конференцияда 10 кишидан кўп бўлмаслиги керак. Тренинглар зали - ойига 16 соатгача, ҳар бир тренингда 30 кишидан кўп бўлмаслиги керак. Ушбу хоналардан фойдаланиш вақти бошқарувчи билан келишилади. Ойига 15 ва ундан ортиқ иш жойлари ижарага олинса, Жамият нархларни 10 фоизгача камайтириш масаласини қўриб чиқиши мумкин.			
14	1	Корпоратив тренинглар ва тадбирлар учун:			
	2	Тренинг зали ижараси, 30 кишигача, 1 кун (9 соатлик режимда) учун	900 000	900 000	900 000
	3	Тренинг зали ижараси, 30 кишигача, 1 соат учун	150 000	150 000	150 000
	4	Тренинг зали ижараси, 15 кишигача, 1 кун (9 соатлик режимда) учун	700 000	700 000	700 000
	5	Тренинг зали ижараси, 15 кишигача, 1 соат учун	100 000	100 000	100 000
	6	Техник-администратор бириктириш, 1 кун учун	200 000	200 000	200 000

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Аҳоли
	7	Контакт маркази соҳаси бўйича тажрибали мутахассислар томонидан ходимлар учун ўқув тренинглари ташкил этиш ва ўтказиш:			
	8	2-4 соатгача давомийликдаги 1 кунлик тренинг, 15 нафар иштирокчигача	2 000 000	2 000 000	2 000 000
	9	6-8 соатгача давомийликдаги 1 кунлик тренинг, 15 нафар иштирокчигача	3 500 000	3 500 000	3 500 000
	10	Тренинг иштирокчиларининг белгиланган сонидан ортиқ ҳар бир иштирокчи учун	200 000	200 000	200 000
		Эслатма: Тренинг зали ижараси доирасида тренинг вақтида фойдаланиш учун бир дона ноутбук ва проектор/экран тақдим этилади. Заллардан фойдаланиш вақти шартнома тузиш вақтида келишилади. Катта ҳажмли буюртма қилинган тақдирда, Жамият томонидан нархларни 10 фоизгача камайтириш масаласи кўриб чиқилиши мумкин.			
15	1	<b>Онлайн-маслаҳатчи</b>			
	2	Операторларни ўқитиш учун тўлов (лойиҳа ишга туширилиши билан бир вақтнинг ўзида олинади)	996 000	996 000	
	3	Битта оператор томонидан 5 кунлик иш ҳафтасида (қунига 8 соат) матнли хабарлар қайта ишланганлиги учун ойлик тўлов:			
	4	50 фоизлик иш юкласида	4 944 000	4 944 000	
	5	75 фоизлик иш юкласида	7 404 000	7 404 000	
	6	100 фоизлик иш юкласида	9 876 000	9 876 000	
	7	Матнли хабарларни қайта ишлашнинг ҳар бир қўшимча соати учун тўлов (қунига 8 соатдан ортиқ, дам олиш кунлари ва байрам кунларида)	61 800	61 800	

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Аҳоли
		<p>15-бандга эслатма:  "Онлайн-маслаҳатчи" хизмати:  - ишчи кучи ва моддий-техник ресурслар мавжуд бўлганда тақдим этилади;  - Call-марказ операторлари томонидан матнли хабарларни қайта ишлаш, шу жумладан мурожаатларни расмийлаштириш ва қайд қилиш, ижтимоий тармоқлар ва мессенжерларда шарҳларни модерация қилиш, тайёр маълумотлар базаси ва бошқалардан фойдаланган ҳолда миждознинг истеъмолчиларига маълумотларни тақдим этишни ўз ичига олади;  - агар муайян соҳа (тиббиёт, ИТ, юридик ва бошқа соҳалар) бўйича юқори ихтисослаштирилган малакага эга бўлган Call-марказ операторларини жалб қилган ҳолда хизматларни ташкил этиш зарур бўлса, хизматлар нархи шартнома асосида ҳар бир лойиҳа учун алоҳида белгиланади;  - бир марталик тўлов 16 соатлик машғулотни ўз ичига олади;  - оператор иш вақтининг юкламаси ойлик ҳисобот асосида аниқланади:  - ойлик тўловни ҳисоблаш учун минимал юклама 50 фоизни ташкил қилади, агар оператор иш вақтининг ҳақиқий юкламаси ушбу кўрсаткичдан кам бўлса, ўзаро ҳисоб-китоблар учун 50 фоизлик юклама асос сифатида қўлланилади.  50 фоиздан ошадиган ҳақиқий юклама фоизи математик яхлитлаш (енг яқин бутун сонга яхлитлаш) қоидаларига мувофиқ тарифларда белгиланган фоиз кўрсаткичлари қийматларига кўра, кўпроқ ёки камроқ томонга яхлитланади.</p>			
16	1	Мурожаатларни қабул қилиш, рўйхатга олиш ва қайта ишлаш учун мўлжалланган ахборот тизимига уланиш учун бир марталик тўлов (тизимни созлаш, ходимларни ўқитишни ўз ичига олади)	3 000 000	3 000 000	
	2	Тизимдан фойдаланиш учун ойлик тўлов (маълумотларни сақлаш муддатига қараб):			
	3	Мурожаатларни 6 ойгача сақлаш	2 000 000	2 000 000	
	4	Мурожаатларни 12 ойгача сақлаш	3 500 000	3 500 000	
	5	Мурожаатларни 24 ойгача сақлаш	5 000 000	5 000 000	
17	1	<b>API функцияси</b>			



Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирилмайдиган ташкилотлар	Аҳоли
	2	API орқали интеграция ишининг нархи, 1 киши-соат учун (бир марталик тўлов)	360 000	360 000	360 000
	3	API функциясини сақлаб қолиш учун ойлик тўлов	60 000	60 000	60 000
18	1	<b>Қисқа рақамлар учун тарифлар:</b>			
	2	Тошкент шаҳрида қисқа рақамдан фойдаланиш учун абонент тўлови, бир ойда	1 092 000	765 000	
	3	Вилоят миқёсида қисқа рақамдан фойдаланиш учун абонент тўлови, бир ойда	624 000	437 000	
	4	Республика миқёсида қисқа рақамдан фойдаланиш учун абонент тўлови, бир ойда	1 423 600	996 400	
	5	ЭАТС ва Call-марказ базасида қисқа рақамлар ташкил этилганда ҳар бир фойдаланилаётган, ўтказувчанлик қобиляти 64 Кбит/секунд бўлган рақамли канал учун тўлов ундирилади, бир ойда	31 000	31 000	
		<p>18-банд учун эслатмалар:  Мазкур тарифлар фавкулдда тезкор хизматларнинг (101, 102, 103, 104, 1050) қисқа рақамлари учун тааллуқли емас.  Агар абонент икки ойдан ортиқ муддат давомида абонент тўловини амалга оширмаса, “Контакт маркази” МЧЖ шартномани бир томонлама бекор қилиш ва кейинчалик қисқа рақамни бўшатиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.  Қисқа рақамни сақлаб қолиш зарурати бўлганда, абонент жорий ҳисоб-китоб даври тугашидан камида 10 календар кун олдин ушбу ҳақда “Контакт маркази” МЧЖни хабардор қилиши шарт. Бунда, қисқа рақам кейинги ҳисоб-китоб давридан бошлаб, ўчириб қўйилади, тўлов қисқа рақамнинг ойлик абонент тўлови қийматининг 30 % миқдоридан ундирилади. Абонентнинг ташаббуси билан қисқа рақамни сақлаб қолган ҳолда ўчириб қўйиш фақат календар ойининг биринчи кунидан бошлаб, йил давомида иккита ҳисоб-китоб даври учун амалга оширилади. Абонент томонидан рақамни муддатидан олдин ёқиш тўғрисида муружаат қилинганда, қисқа рақамни сақлаб қолиш учун тўлов тўлиқ ой учун ундирилади, қисқа рақам учун абонент тўлови жорий ҳисоб-китоб давридаги қолган кунлар сонига мутаносиб равишда ҳисобланади.</p>			

Бандлар т/р	Позиция т/р	Хизматлар турлари	тўлов миқдори, сўм		
			Буджетдан молиялаштирилмай диган ташкилотлар	Буджетдан молиялаштирила- диган ташкилот- лар	Аҳоли
19	1	<b>Call-марказ бўйича қўшимча хизматлар:</b>			
	2	Овозли (IVR) меню сценарийсини ишлаб чиқиш (хар бир овозли меню банди учун битта ўзбек, рус ёки инглиз тилида)	60 000	60 000	60 000
	3	Битта овозли файлни ёзиб олиш	120 000	120 000	120 000
	4	1 та овозли меню бандини яратиш ёки ишлаб чиқиш нархи	26 160	26 160	26 160
	5	Лойиҳага оид скриптни ишлаб чиқиш нархи, 1 кишига соат (ч.ч) бўйича.	Шартнома асосида		

**Тарифы на услуги предоставляемые на договорной (свободной) основе  
обществом с ограниченной ответственностью «Контакт-центр»**

вводится в действие с 1 января 2025 года

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
1	1	За справку, выдаваемую оператором Контакт-центра о номерах телефонов (не более двух за одно обращение по телефону или отправка SMS-сообщением)	940	940	940
2	1	За каждое обращение для получения автоматической информации (погода 1001, точное время 1004 и т.д.)	120	120	120
3	1	<b>Телеголосование</b>			
	2	Плата за пользование услугой, в месяц	28 680	28 680	
	3	Плата за пользование услугой, в сутки	970	970	
4	1	<b>Дополнительный тариф</b>			
	2	Плата за пользование услугой, в месяц	33 480	33 480	
5	1	<b>Автоматический обзвон абонентов</b>			
	2	Плата за обзвон 1 номера по готовой базе данных:			
	3	до 1 000 номеров в месяц	470	470	
	4	до 5 000 номеров в месяц	460	460	
	5	до 10 000 номеров в месяц	450	450	
	6	до 20 000 номеров в месяц	410	410	
	7	до 50 000 номеров в месяц	360	360	
	8	более 50 001 номеров в месяц	340	340	
		Примечание: Оплата взимается только за номера, обзвон по которым был осуществлён успешно			
6	1	<b>Виртуальный офис</b>			
	2	Предоставление права пользования одним интеллектуальным номером (разовая оплата)	39 990	32 635	20 700
	3	Абонентская плата за пользование одним интеллектуальным номером, в месяц	78 000	78 000	78 000
	4	Виртуальная очередь (до 10-ти одновременных звонков)	96 000	96 000	96 000

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
	5	За выделение интеллектуального номера из платной категории	Взимается плата по отдельно утвержденным тарифам на предоставление номеров из платной категории		
	6	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 0	20 000 000	20 000 000	20 000 000
	7	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 1	15 000 000	15 000 000	15 000 000
	8	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 2	10 000 000	10 000 000	10 000 000
	9	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 3	8 000 000	8 000 000	8 000 000
	10	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 4	4 000 000	4 000 000	4 000 000
	11	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 5	2 000 000	2 000 000	2 000 000
	12	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 6	1 000 000	1 000 000	1 000 000
	13	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 7	400 000	400 000	400 000
	14	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 8	200 000	200 000	200 000
	15	Единовременная плата за интеллектуальный номер категории 9	100 000	100 000	100 000
7	1	<b>Поздравление</b>			
	2	Стоимость оплаты за 1 поздравление	1 210	1 210	1 210
8	1	<b>Сказка</b>			
	2	Плата за соединение	330	330	330
9	1	<b>Будильник, Перезвони мне</b>			
	2	Стоимость оплаты за 1 заказ на 1 номер	200	200	200
10	1	<b>Аутсорсинг</b>			
	2	Регистрационная плата за выделение одного рабочего места оператора на услугу «Аутсорсинг»	договорная	договорная	
	3	Абонентская плата за пользование услугой в зависимости от предоставляемых услуг, в месяц:			
	4	За одно удалённое рабочее место на персональном компьютере Абонента (без оператора-телефониста)			
	5	За одно рабочее место, расположенное на территории исполнителя, полностью оборудованное (персональный компьютер, офисная техника, мебель, охранные услуги, другие средства), включающее 3-х операторов, работающих посменно	20 644 770	20 644 770	

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
	6	Стоимость обработки звонка Оператором Call-центра – тарифный план «Базовый»:			
	7	Абонентская плата в месяц – лимит 1 000 минут	договорная	договорная	
	8	Оплата за каждую полную или неполную минуту сверх установленного лимита			
	9	Абонентская плата в месяц – лимит 3 000 минут			
	10	Оплата за каждую полную или неполную минуту сверх установленного лимита			
	11	Абонентская плата в месяц – лимит 5 000 минут			
	12	Оплата за каждую полную или неполную минуту сверх установленного лимита			
	13	Абонентская плата в месяц – лимит 8 000 минут			
	14	Оплата за каждую полную или неполную минуту сверх установленного лимита			
	15	Абонентская плата в месяц – лимит 10 000 минут			
	16	Оплата за каждую полную или неполную минуту сверх установленного лимита			
	17	Стоимость обработки звонка Оператором Call-центра – <b>тарифный план «Специализированный»:</b>			
	18	Абонентская плата в месяц – лимит 1 000 минут			
	19	Оплата за каждую полную или неполную минуту сверх установленного лимита			
	20	Подготовка проекта			
	21	Единовременная плата за предоставление короткого номера и/или "Альфа-номера" мобильным оператором			
	22	Ежемесячная плата за использование короткого номера и/или "Альфа-номера"			
	23	Стоимость отправки абоненту одного SMS сообщения			

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
		Примечания к позиции № 10: Услуга «Аутсорсинг» предоставляется при наличии человеческих и материально-технических ресурсов; Тарифный план «Базовый» включает в себя обработку звонков операторами Call-центра - приём звонков, фиксация информации в CRM системе, предоставление информации по готовой базе; Тарифный план «Специализированный» включает в себя обработку звонков операторами Call-центра, обладающих узкоспециализированной квалификацией в определённой области (медицина, IT-сфера, правовая сфера и т.д.). Функциональные обязанности операторов определяются индивидуально под каждый проект на договорной основе; Неиспользованные минуты включённые в абонентскую плату на следующий расчётный период не переходят.			
11	1	<b>Анкетирование</b>			
	2	Подготовка проекта	договорная		
	3	Метод исполнения анкетирования оператором:			
	4	стоимость одной анкеты до 4-х вопросов.	840	840	
	5	стоимость одной анкеты от 4-х вопросов и выше	договорная		
	6	Предоставление записей разговоров операторов	бесплатно		
	7	Метод исполнения анкетирования автоматизированной системой:			
	8	при количестве анкет до 9 999, стоимость одной анкеты	480	480	
	9	при количестве анкет от 10 000 до 49 999, стоимость одной анкеты	420	420	
	10	при количестве анкет от 50 000 и выше, стоимость одной анкеты	360	360	
		Примечания: При осуществлении анкетирования оператором Контакт-центра, за каждую минуту разговора с респондентом взимается дополнительная плата по тарифу на услугу «Аутсорсинг».			
12	1	<b>Кулинарные рецепты</b>			
	2	Плата за соединение	324	324	324
13	1	<b>Аренда рабочего пространства (Co-working):</b>			
	2	Оплата в месяц, за одно рабочее место (круглосуточный доступ)	2 772 000	2 772 000	
	3	Оплата за каждый час (в период с 9:00 до 20:00)	19 800	19 800	
	4	Оплата за каждый час (в период с 20:00 до 9:00)	12 600	12 600	

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
	5	Оплата в месяц, за одно рабочее место, с учётом выделения персонального компьютера, оргтехники и головной гарнитуры (круглосуточный доступ, закреплённое рабочее место)	4 068 000	4 068 000	
	6	Оплата в месяц, за одно рабочее место оператора Call-центра, с учётом выделения аппаратно-программного комплекса (круглосуточный доступ, закреплённое рабочее место)	4 992 000	4 992 000	
	7	Аренда конференц-зала, за каждый час сверх установленного времени	204 000	204 000	
	8	Аренда зала для проведения тренингов, за каждый час, сверх установленного времени	324 000	324 000	
		Примечания: В стоимость включено использование дополнительных посещений: Столовая – 1 час в день, не более 20 человек, за один приём пищи; Конференц-зал – до 2 часов в неделю, не более 10 человек за одну конференцию; Зал для проведения тренингов – до 16 часов в месяц, не более 30 человек за один тренинг; Время посещения указанных помещений согласовывается с администратором. В случае ежемесячной аренды от 15 рабочих мест и более, Компанией может быть рассмотрен вопрос о снижении стоимости до 10 % от установленных тарифов.			
14	1	Для корпоративных тренингов и мероприятий:			
	2	Аренда тренировочного зала до 30 человек на 1 день (в 9-часовом режиме).	900 000	900 000	900 000
	3	Аренда тренировочного зала до 30 человек на 1 час	150 000	150 000	150 000
	4	Аренда тренировочного зала до 15 человек на 1 день (в 9-часовом режиме)	700 000	700 000	700 000
	5	Аренда тренировочного зала до 15 человек на 1 час	100 000	100 000	100 000
	6	Прикрепление техник-администратора, на 1 день	200 000	200 000	200 000
	7	Организация и проведение тренингов для сотрудников опытными специалистами в области контакт-центра:			
	8	1-дневный тренинг длительностью 2-4 часа, до 15 участников	2 000 000	2 000 000	2 000 000
	9	1-дневный тренинг длительностью 6-8 часов, до 15 участников	3 500 000	3 500 000	3 500 000
	10	За каждого участника сверх указанного количества участников тренинга	200 000	200 000	200 000

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
		Примечание: Ноутбук и проектор/экран предоставляются для использования во время обучения в рамках аренды тренировочного зала. Время использования залов согласовывается при подписании договора. В случае крупного заказа Общество может рассмотреть возможность снижения цены до 10%.			
15	1	<b>Онлайн-консультант</b>			
	2	Плата за обучение операторов (взимается при запуске проекта единовременно)	996 000	996 000	
	3	Ежемесячная плата за обработку текстовых сообщений одним оператором при 5-ти дневной рабочей неделе (8 часов в день):			
	4	с загрузкой рабочего времени на 50 %	4 944 000	4 944 000	
	5	с загрузкой рабочего времени на 75 %	7 404 000	7 404 000	
	6	с загрузкой рабочего времени на 100 %	9 876 000	9 876 000	
	7	Стоимость обработки текстовых сообщений за каждый дополнительный час (свыше 8 часов в день, а также в выходные и праздничные дни)	61 800	61 800	



№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
		<p>Примечание к позиции № 15:  Услуга «Онлайн-консультант»:  - предоставляется при наличии человеческих и материально-технических ресурсов;  - включает в себя обработку текстовых сообщений операторами Call-центра в том числе, оформление и фиксация обращений, модерация комментариев в социальных сетях и мессенджерах, предоставление информации потребителям заказчика по готовой справочной базе и т.д.;  - в случае необходимости организации услуг с привлечением операторов Call-центра, обладающих узкоспециализированной квалификацией в определённой области (медицина, IT-сфера, правовая сфера и т.д.), стоимость услуг определяются индивидуально под каждый проект на договорной основе;  - единовременная плата включает 16 часов обучения;  - загрузка рабочего времени оператора определяется на основании ежемесячного отчёта:  - минимальный процент для расчёта ежемесячной платы составляет 50 %, в случае если фактическая загрузка рабочего времени оператора не была достигнута данного значения, за основу для взаиморасчётов всё равно применяется 50 %.  процент фактической загрузки, который превышает 50 %, округляется в большую или в меньшую сторону по правилам математического округления (округление к ближайшему целому числу), до значений процентной шкалы, установленной в тарифах.</p>			
16	1	Единоразовая оплата за подключение к информационной системе, предназначенной для приема, регистрации и обработки обращений (включает настройку системы, обучение персонала)	3 000 000	3 000 000	
	2	Ежемесячная оплата за использование системы (в зависимости от срока хранения данных):			
	3	До 6 месяцев хранения обращений	2 000 000	2 000 000	
	4	До 12 месяцев хранения обращений	3 500 000	3 500 000	
	5	До 24 месяцев хранения обращений	5 000 000	5 000 000	
17	1	<b>Функция API</b>			

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
	2	Стоимость работ по интеграции через API, за 1 человеко-час (оплата разовая)	360 000	360 000	360 000
	3	Ежемесячная плата за поддержание функции API	60 000	60 000	60 000
18	1	<b>Тарифы на короткие номера:</b>			
	2	Абонентская плата за пользование одним коротким номером в г. Ташкенте, в месяц	1 092 000	765 000	
	3	Абонентская плата за пользование одним коротким номером на внутриобластном уровне, в месяц	624 000	437 000	
	4	Абонентская плата за пользование одним коротким номером на уровне республики в месяц	1 423 600	996 400	
	5	При организации коротких номеров на базе ЭАТС и Call-центра взимается плата за каждый используемый цифровой канал с пропускной способностью 64 Кбит/секунд в месяц	31 000	31 000	
		<p>Примечания к пункту 18:</p> <p>Для коротких номеров экстренных оперативных служб (101, 102, 103, 104, 1050) данные тарифы не применяются.</p> <p>В случае, если со стороны абонента не вносится абонентская плата более двух месяцев подряд, ООО «Контакт центр» оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор, с последующим освобождением короткого номера.</p> <p>В случае возникновения необходимости сохранения короткого номера абонент должен сообщить об этом ООО «Контакт-центр» не позднее, чем за 10 календарных дней до окончания текущего расчетного периода.</p> <p>В этом случае короткий номер будет деактивирован, начиная со следующего расчетного периода, взимается плата в размере 30% от ежемесячной абонентской платы за короткий номер. Деактивация по инициативе абонента с сохранением короткого номера осуществляется только в течение двух расчетных периодов в течение года, начиная с первого числа календарного месяца.</p> <p>При обращении абонента о досрочной активации номера, плата за сохранение короткого номера взимается за полный месяц, а абонентская плата за короткий номер рассчитывается пропорционально количеству дней, оставшихся в текущем расчетном периоде.</p>			

№ статей	№ поз.	Виды отправлений и услуг	Размер оплаты, сум		
			Организации, не финансируемые из бюджета	Организации, финансируемые из бюджета	Население
19	1	<b>Дополнительные услуги Call-центра:</b>			
	2	Разработка сценария голосового (IVR) меню, (за каждый пункт голосового меню на одном языке, узбекском, русском или английском)	60 000	60 000	60 000
	3	Запись одного голосового файла	120 000	120 000	120 000
	4	Стоимость создания или разработки 1-го пункта голосового меню	26 160	26 160	26 160
	5	Стоимость разработки скрипта по проекту, за 1 чел.ч	договорная		